ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

Společnost Gastro Group Vladislavova s.r.o. považuje ochranu osobních údajů za důležitou součást poskytování svých služeb.

V těchto zásadách vysvětlujeme, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje návštěvníků webových stránek www.dutchpub.cz, zákazníků restaurace Dutch Pub, osob provádějících rezervaci, zájemců o firemní nebo soukromou akci, odběratelů newsletteru a zákazníků nakupujících online vouchery.

Při zpracování osobních údajů postupujeme zejména podle:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“),
- zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,
- zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
- dalších souvisejících právních předpisů.

Tyto zásady se vztahují na zpracování osobních údajů prostřednictvím webových stránek www.dutchpub.cz a souvisejících služeb.

2. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Gastro Group Vladislavova s.r.o.
Sídlo: Rašínovo nábřeží 44/2, 128 00 Praha 2
IČO: 24741876
DIČ: CZ24741876
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170518

Provozovna:

Dutch Pub
Vladislavova 1390/17
110 00 Praha 1

Kontaktní údaje pro otázky týkající se ochrany osobních údajů:

E-mail: **info@dutchpub.cz**
Telefon: **+420 727 969 818**

Dále v těchto zásadách používáme označení „Správce“, „my“, „nás“ nebo „Dutch Pub“.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu, jakým používáte naše webové stránky nebo služby, můžeme zpracovávat zejména následující kategorie osobních údajů:

3.1 Identifikační údaje

Zejména:

- jméno a příjmení,
- obchodní firma nebo název společnosti,
- IČO a DIČ, pokud jednáte jako podnikatel,
- údaje o osobě zastupující společnost.

3.2 Kontaktní údaje

Zejména:

- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- fakturační nebo kontaktní adresa.

3.3 Údaje související s rezervací

Zejména:

- datum a čas rezervace,
- počet hostů,
- vybraná provozovna, prostor nebo událost,
- požadavky týkající se umístění stolu,
- poznámky uvedené v rezervaci,
- informace o potvrzení, změně nebo zrušení rezervace,
- informace o případné rezervační záloze,
- historie komunikace související s rezervací.

Do poznámky k rezervaci prosím neuvádějte citlivé osobní údaje, pokud to není nezbytně nutné. Informace o alergiích nebo zdravotních omezeních nám sdělujte pouze v rozsahu nutném pro bezpečné poskytnutí služby.

3.4 Údaje související s objednávkou voucheru

Zejména:

- jméno a příjmení objednatele,
- e-mailová adresa a telefonní číslo,
- fakturační údaje,
- údaje o objednaném voucheru,
- hodnota a číslo voucheru,
- jméno nebo věnování pro příjemce voucheru,
- stav objednávky a platby,
- datum objednávky, úhrady a uplatnění voucheru,
- komunikace související s objednávkou.

Údaje o platební kartě zpravidla nezpracováváme ani neukládáme. Tyto údaje jsou předávány přímo poskytovateli platební služby nebo platební brány.

3.5 Údaje z kontaktních formulářů a komunikace

Zejména:

- kontaktní údaje,
- obsah dotazu nebo zprávy,
- informace o požadované akci, rezervaci či službě,
- informace související se stížností nebo reklamací,
- historie vzájemné komunikace.

3.6 Údaje pro newsletter a marketing

Zejména:

- e-mailová adresa,
- datum a způsob udělení souhlasu,
- informace o potvrzení přihlášení,
- informace o doručení a otevření zprávy, pokud tyto funkce využívá poskytovatel e-mailingové služby,
- informace o kliknutí na odkaz v newsletteru,

- datum odvolání souhlasu nebo odhlášení z odběru.

3.7 Technické a provozní údaje

Při návštěvě webových stránek mohou být automaticky zpracovávány zejména:

- IP adresa,
- datum a čas návštěvy,
- navštívené stránky,
- adresa stránky, ze které jste přišli,
- typ prohlížeče a operačního systému,
- typ zařízení a rozlišení obrazovky,
- jazykové nastavení,
- přibližná geografická poloha odvozená z IP adresy,
- identifikátory cookies a obdobných technologií,
- údaje o chování na webových stránkách,
- technické záznamy o chybách a bezpečnostních událostech.

3.8 Fotografie a audiovizuální záznamy

Při kulturních, sportovních nebo společenských akcích v Dutch Pub mohou být pořizovány fotografie nebo krátké audiovizuální záznamy zachycující celkovou atmosféru akce.

Takové záznamy můžeme používat pro prezentaci provozovny, dokumentaci akcí, webové stránky a sociální sítě. Individuální portrétní nebo výrazně propagační fotografie konkrétních osob používáme zpravidla na základě jejich souhlasu.

Pokud si nepřejete být fotografováni nebo požadujete odstranění konkrétní fotografie, kontaktujte nás na adrese info@dutchpub.cz.

4. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od vás při provedení rezervace,
- prostřednictvím rezervačního systému Choice,
- při odeslání kontaktního formuláře nebo e-mailu,
- při telefonické nebo osobní komunikaci,
- při přihlášení k odběru newsletteru,
- při objednání nebo uplatnění voucheru,

- prostřednictvím platformy ZoomVoucher,
- prostřednictvím cookies a obdobných technologií,
- od poskytovatelů analytických a reklamních služeb,
- z veřejně dostupných zdrojů, pokud nás kontaktujete jako podnikatel nebo zástupce společnosti.

5. Účely, právní důvody a doba zpracování

5.1 Provedení a správa rezervace

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí a potvrzení rezervace,
- komunikace o změně nebo zrušení rezervace,
- evidence počtu hostů a požadavků zákazníka,
- organizace provozu restaurace,
- evidence a vrácení případné rezervační zálohy,
- řešení nedostavení se na rezervaci,
- vyřizování stížností a případných nároků.

Právní důvod:
Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. V případě ochrany našich práv a evidence průběhu rezervace také oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba zpracování:
Po dobu nezbytnou k vyřízení rezervace a následně zpravidla nejvýše 3 roky od uskutečnění nebo zrušení rezervace. Pokud údaje souvisejí s účetním či daňovým dokladem, uchováváme je po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla až 10 let.

5.2 Vyřizování dotazů a poptávek

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- odpovědi na dotaz,
- přípravy nabídky,
- komunikace o firemní nebo soukromé akci,
- organizace oslavy, večírku nebo skupinové rezervace,
- vyřízení připomínky, stížnosti nebo reklamace.

Právní důvod:
Provedení opatření před uzavřením smlouvy nebo plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U obecných dotazů a ochrany práv Správce jde také o oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba zpracování:
Po dobu vyřizování požadavku a následně zpravidla nejvýše 3 roky od ukončení komunikace. Pokud dojde k uzavření smlouvy, mohou být údaje uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu nezbytnou k ochraně práv smluvních stran.

5.3 Objednávka a uplatnění voucheru

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí a vyřízení objednávky,
- vystavení a doručení voucheru,
- přijetí a evidence platby,
- vedení evidence platných a uplatněných voucherů,
- vyřízení reklamace nebo žádosti zákazníka,
- plnění účetních a daňových povinností,
- ochrany proti podvodnému nebo opakovanému uplatnění voucheru.

Právní důvod:
Plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a ochrana oprávněných zájmů Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba zpracování:
Po dobu platnosti voucheru a následně zpravidla 3 roky od jeho uplatnění nebo skončení platnosti. Údaje obsažené v účetních a daňových dokladech uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla až 10 let.

Objednávka voucheru probíhá prostřednictvím externí platformy ZoomVoucher. Konkrétní prodávající a správce údajů souvisejících s kupní smlouvou je vždy uveden v objednávkovém rozhraní a v obchodních podmínkách příslušného voucheru. Pokud je jako prodávající uvedena jiná společnost než Gastro Group Vladislavova s.r.o., tato společnost vystupuje jako samostatný správce osobních údajů v rozsahu své činnosti.

5.4 Plnění účetních, daňových a jiných zákonných povinností

Osobní údaje zpracováváme zejména pro:

- vedení účetnictví,
- vystavování a archivaci účetních a daňových dokladů,
- vyřizování reklamací,
- plnění povinností vůči orgánům veřejné moci,
- plnění dalších povinností vyplývajících z právních předpisů.

Právní důvod:
Splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Doba zpracování:
Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla 5 až 10 let podle druhu dokumentu.

5.5 Zasílání newsletteru, týdenního menu a marketingových nabídek

Na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat:

- týdenní nebo aktuální menu,
- informace o sportovních přenosech,
- pozvánky na kulturní a společenské akce,
- informace o speciálních nabídkách,
- informace o voucherech a dalších službách Dutch Pub.

Právní důvod:
Souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a souhlas se zasíláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb.

Udělení souhlasu je dobrovolné a nemá vliv na možnost provést rezervaci, zakoupit voucher nebo využít služby restaurace.

Souhlas můžete kdykoli odvolat:

- prostřednictvím odkazu pro odhlášení uvedeného v každém marketingovém e-mailu,
- zasláním zprávy na info@dutchpub.cz.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Doba zpracování:
Do odvolání souhlasu nebo do ukončení zasílání newsletteru. Informace potřebné k doložení udělení a odvolání souhlasu můžeme uchovávat ještě po dobu 4 let od odvolání souhlasu, abychom mohli prokázat splnění svých právních povinností.

5.6 Provoz, bezpečnost a technická správa webu

Technické údaje zpracováváme za účelem:

- zajištění funkčnosti webových stránek,
- prevence útoků a podvodného jednání,
- odhalování technických závad,
- ochrany webu, serverů a uživatelských účtů,
- vedení technických a bezpečnostních záznamů,
- řešení incidentů.

Právní důvod:
Oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR spočívající v bezpečném a spolehlivém provozu webových stránek a informačních systémů.

Doba zpracování:
Běžné serverové a bezpečnostní záznamy uchováváme zpravidla nejvýše 30 dnů. V případě bezpečnostního incidentu, podezření na protiprávní jednání nebo potřeby ochrany práv mohou být příslušné záznamy uchovávány po dobu nezbytnou k vyřešení případu.

5.7 Analýza návštěvnosti webových stránek

Se souhlasem uživatele můžeme pomocí služby Google Analytics vyhodnocovat:

- počet návštěv webu,
- způsob používání jednotlivých stránek,
- zdroje návštěvnosti,
- přibližné technické údaje o zařízení,
- interakce s obsahem webu,
- úspěšnost jednotlivých kampaní.

Služby mohou vytvářet pseudonymní identifikátory, které umožňují rozlišovat jednotlivá zařízení nebo návštěvy. Nesnažíme se pomocí těchto údajů přímo zjistit totožnost konkrétního návštěvníka.

Google Tag Manager používáme pro technickou správu a spouštění jednotlivých měřicích nebo marketingových značek. Značky vyžadující souhlas nesmějí být spuštěny před jeho udělením.

Právní důvod:
Souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a souhlas s ukládáním nebo čtením cookies podle příslušných právních předpisů.

Doba zpracování:
Uživatelská a událostní data v Google Analytics uchováváme nejvýše 14 měsíců, není-li v nastavení služby zvolena kratší doba. Doba platnosti jednotlivých cookies je uvedena v nastavení cookies.

5.8 Měření reklamy a remarketing prostřednictvím Meta Pixelu

Se souhlasem uživatele můžeme používat Meta Pixel za účelem:

- měření účinnosti reklamních kampaní,
- vyhodnocování návštěv a konverzí,
- vytváření cílových skupin pro reklamu,
- zobrazování relevantnější reklamy na Facebooku a Instagramu,
- omezení opakovaného zobrazování stejné reklamy.

V souvislosti s Meta Pixelem mohou být společnosti Meta předávány zejména technické údaje, informace o navštívených stránkách, čase návštěvy, interakci s webem, IP adrese a identifikátorech cookies.

Právní důvod:
Souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Doba zpracování:
Marketingové cookies Meta Pixelu, zejména identifikátory `_fbp` a případně `_fbc`, jsou standardně ukládány nejvýše na 90 dnů. Další údaje může Meta uchovávat podle vlastních zásad a nastavení účtu uživatele.

5.9 Evidence souhlasů s cookies

Zpracováváme informaci o tom:

- kdy jste nastavení cookies provedli,
- se kterými kategoriemi jste souhlasili nebo nesouhlasili,
- jaká verze cookie lišty a zásad byla v daném okamžiku platná,
- jaký pseudonymní identifikátor byl k volbě přiřazen.

Právní důvod:
Splnění právní povinnosti a oprávněný zájem Správce na doložení řádně získaného souhlasu.

Doba zpracování:
Po dobu platnosti volby a následně po dobu potřebnou k doložení splnění povinností, zpravidla nejvýše 4 roky.

5.10 Prezentace restaurace a pořádaných akcí

Fotografie a audiovizuální záznamy zachycující celkovou atmosféru veřejné nebo společenské akce můžeme zpracovávat pro:

- dokumentaci akce,
- prezentaci Dutch Pub,
- zveřejnění na webových stránkách,
- zveřejnění na sociálních sítích,
- propagaci obdobných budoucích akcí.

Právní důvod:
Oprávněný zájem Správce na prezentaci provozovny a pořádaných akcí podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. U individuálních portrétů nebo výrazně propagačních záběrů konkrétní osoby používáme zpravidla souhlas.

Doba zpracování:
Po dobu, po kterou je záznam relevantní pro prezentaci a dokumentaci akce, nejdéle však do odvolání souhlasu nebo oprávněné námitky, pokud není dán jiný právní důvod k dalšímu uchování.

6. Oprávněné zájmy Správce

Pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu, jde zejména o:

- ochranu majetku a práv Správce,
- prokazování průběhu komunikace a plnění smluv,
- řešení reklamací, stížností a právních nároků,
- prevenci podvodů a zneužití rezervací nebo voucherů,
- bezpečný provoz webových stránek a informačních systémů,
- organizaci provozu restaurace,
- základní prezentaci provozovny a pořádaných akcí.

Před zpracováním založeným na oprávněném zájmu posuzujeme, zda nad našimi zájmy nepřevažují práva a svobody dotčených osob.

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku.

7. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- pověřeným zaměstnancům a spolupracovníkům Správce,
- poskytovatelům webhostingu a správy webových stránek,
- poskytovatelům IT podpory, zabezpečení a cloudových služeb,
- poskytovatelům e-mailových a newsletterových služeb,
- poskytovatelům účetních, daňových, právních a auditorských služeb,
- poskytovatelům platebních služeb a platebních bran,
- provozovateli rezervačního systému Choice,
- provozovateli systému ZoomVoucher,
- společnosti Google v souvislosti s Google Analytics a Google Tag Managerem,
- společnosti Meta v souvislosti s Meta Pixelem, Facebookem a Instagramem,
- orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon,
- pojišťovnám, soudům, advokátům nebo jiným osobám, je-li to nezbytné k ochraně našich práv.

Osobní údaje neprodáváme třetím osobám.

7.1 Rezervační systém Choice

Rezervační formulář je na webových stránkách vložen prostřednictvím systému Choice, jehož provozovatelem je:

Choice QR s.r.o.
IČO: 09517600
Sídlo: Na příkopě 857/18, Nové Město, 110 00 Praha 1

Choice QR zpracovává údaje zejména za účelem technického zajištění rezervace, komunikace se zákazníkem, správy rezervací a provozu souvisejících funkcí.

V rozsahu, v němž Choice QR zpracovává osobní údaje podle našich pokynů, vystupuje jako náš zpracovatel. Pro některé vlastní účely, například zabezpečení své služby nebo plnění vlastních právních povinností, může vystupovat jako samostatný správce.

7.2 Systém ZoomVoucher

Objednávkové rozhraní pro nákup voucherů je provozováno prostřednictvím externí platformy ZoomVoucher.

Provozovatel ZoomVoucher může zpracovávat údaje potřebné pro:

- technické zajištění objednávky,
- vytvoření a doručení voucheru,
- zajištění platebního procesu,
- evidenci platnosti a uplatnění voucheru,
- zabezpečení systému a prevenci zneužití.

Aktuální identifikační údaje provozovatele systému, prodávajícího a případného poskytovatele platební služby jsou uvedeny přímo v objednávkovém procesu a v obchodních podmínkách příslušného voucheru.

7.3 Google

Pro analytické a technické služby můžeme využívat zejména společnost Google Ireland Limited.

Google může v závislosti na nastavení služby vystupovat jako zpracovatel nebo samostatný správce osobních údajů. Podrobnosti o zpracování údajů společností Google jsou uvedeny v jejích zásadách ochrany soukromí a smluvních podmínkách příslušných služeb.

7.4 Meta

V souvislosti s Meta Pixelem a službami Facebook a Instagram mohou být některé údaje předávány společnosti Meta Platforms Ireland Limited.

Meta může údaje dále zpracovávat pro měření reklam, zabezpečení svých služeb, tvorbu statistik a personalizaci obsahu a reklamy podle vlastních zásad a nastavení uživatelského účtu.

U některých operací souvisejících se shromažďováním a předáváním údajů prostřednictvím Meta Pixelu můžeme se společností Meta vystupovat jako společní správci. Následné zpracování údajů společností Meta probíhá podle jejích vlastních zásad.

8. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé, zejména Google a Meta, mohou zpracovávat osobní údaje také v zemích mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

Pokud dochází k předání osobních údajů do třetí země, musí být zajištěn odpovídající právní mechanismus, zejména:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany,
- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí,
- účast příjemce v uznaném mechanismu pro předávání osobních údajů,
- jiný právní mechanismus přípustný podle GDPR.

V odůvodněných případech přijímáme také doplňující technická a organizační opatření.

9. Cookies a obdobné technologie

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do zařízení návštěvníka webových stránek. Obdobnou funkci mohou mít také pixely, lokální úložiště nebo jiné identifikační technologie.

9.1 Nezbytné cookies

Nezbytné cookies zajišťují:

- správné fungování webu,
- zabezpečení,
- uložení jazykového nastavení,
- fungování rezervačního nebo voucherového formuláře,
- zapamatování nastavení souhlasu s cookies.

Tyto cookies používáme bez souhlasu, protože jsou nezbytné pro fungování webových stránek nebo poskytnutí služby požadované uživatelem.

9.2 Analytické cookies

Analytické cookies nám pomáhají pochopit, jak návštěvníci web používají, které stránky navštěvují a zda se při používání webu objevují technické problémy.

Analytické cookies používáme pouze na základě předchozího souhlasu.

Příkladem jsou cookies Google Analytics:

- `_ga` – rozlišení jednotlivých návštěvníků, standardní platnost nejvýše 2 roky,
- `_ga_<ID>` – uchování a počítání relací, standardní platnost nejvýše 2 roky.

9.3 Marketingové cookies

Marketingové cookies používáme k měření reklamních kampaní, remarketingu a zobrazování relevantnější reklamy.

Marketingové cookies používáme pouze na základě předchozího souhlasu.

Příkladem jsou cookies Meta Pixelu:

- `_fbp` – identifikace prohlížeče pro reklamní a analytické účely, standardní platnost 90 dnů,
- `_fbc` – uchování informace o příchodu z reklamy na platformě Meta, standardní platnost 90 dnů.

9.4 Cookies externích služeb

Rezervační systém Choice, systém ZoomVoucher nebo jiný vložený obsah mohou používat vlastní cookies, které jsou nezbytné pro fungování příslušné služby nebo které slouží k analytickým a marketingovým účelům.

Analytické a marketingové cookies externích služeb mohou být aktivovány pouze podle nastavení souhlasu uživatele.

9.5 Nastavení a odvolání souhlasu

Při první návštěvě webových stránek můžete prostřednictvím cookie lišty:

- přijmout všechny volitelné cookies,
- odmítnout všechny volitelné cookies,
- nastavit jednotlivé kategorie samostatně.

Odmítnutí analytických nebo marketingových cookies nesmí zabránit v používání základních funkcí webu.

Své rozhodnutí můžete kdykoli změnit prostřednictvím odkazu **Nastavení cookies** umístěného v zápatí webových stránek.

Souhlas lze odvolat stejně snadno, jako byl udělen.

Aktuální seznam používaných cookies, jejich poskytovatelů, účelů a dob platnosti je uveden přímo v nástroji pro nastavení cookies. Tento aktuální seznam má v případě změny používaných technologií přednost před příklady uvedenými v těchto zásadách.

10. Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Bez poskytnutí některých údajů však nemusí být možné:

- provést nebo potvrdit rezervaci,

- odpovědět na dotaz,
- připravit nabídku pro soukromou nebo firemní akci,
- uzavřít a splnit smlouvu,
- objednat nebo doručit voucher,
- vyřídit reklamaci,
- zasílat newsletter.

Souhlas s analytickými cookies, marketingovými cookies nebo newsletterem není podmínkou pro využití běžných služeb restaurace.

11. Automatizované rozhodování a profilování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným významným způsobem dotýkalo.

Při používání analytických a marketingových nástrojů může docházet k omezenému profilování, například k zařazení zařízení do reklamního publika podle návštěvy určité stránky. Toto profilování samo o sobě nevede k rozhodnutí s právním nebo obdobně významným účinkem.

12. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména následující práva:

12.1 Právo na přístup

Máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a případně také informace o jejich zpracování a kopii těchto údajů.

12.2 Právo na opravu

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných údajů.

12.3 Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů, zejména pokud:

- již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány,
- odvoláte souhlas a neexistuje jiný právní důvod zpracování,
- oprávněně vznesete námitku,
- byly zpracovány protiprávně.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud údaje musíme uchovávat například kvůli zákonné povinnosti nebo ochraně právních nároků.

12.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat dočasné omezení zpracování, například pokud zpochybňujete přesnost údajů nebo zákonnost jejich zpracování.

12.5 Právo na přenositelnost

Pokud údaje zpracováváme automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, můžete mít právo získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

12.6 Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu.

Po podání námitky nebudeme údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi právy, nebo pokud údaje nepotřebujeme k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli. Po vznesení této námitky nebudou vaše údaje pro přímý marketing dále používány.

12.7 Právo odvolat souhlas

Souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

12.8 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Stížnost můžete podat také prostřednictvím kontaktních možností zveřejněných Úřadem pro ochranu osobních údajů.

13. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit:

- e-mailem na adrese info@dutchpub.cz,
- písemně na adrese sídla Správce,
- osobně po předchozí domluvě.

V žádosti prosím uveďte, jakého práva se domáháte, a informace potřebné k tomu, abychom mohli dohledat příslušné údaje.

Před vyřízením žádosti můžeme přiměřeným způsobem ověřit vaši totožnost, zejména pokud máme pochybnosti, zda žádost podala oprávněná osoba. Nebudeme požadovat více údajů, než je pro ověření nezbytné.

Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve složitých případech může být lhůta prodloužena o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech vás budeme informovat.

Žádosti jsou zpravidla vyřizovány bezplatně. Pokud by byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména pokud se opakuje, můžeme za podmínek stanovených GDPR požadovat přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

14. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před:

- neoprávněným přístupem,
- ztrátou,
- zničením,
- změnou,
- neoprávněným zveřejněním,
- jiným zneužitím.

Používáme zejména:

- zabezpečený přenos dat,
- řízení přístupových oprávnění,
- hesla a další autentizační prostředky,
- aktualizace používaných systémů,
- zálohování,
- omezení přístupu pouze na pověřené osoby,

- smluvní závazky mlčenlivosti,
- smlouvy se zpracovateli osobních údajů.

Přesto nelze u žádného elektronického přenosu nebo ukládání dat zaručit absolutní bezpečnost.

15. Osobní údaje dětí

Webové formuláře, newsletter, rezervace a online nákup voucherů nejsou určeny k samostatnému používání dětmi bez souhlasu nebo účasti jejich zákonného zástupce.

Vědomě neshromažďujeme osobní údaje dětí pro marketingové účely. Pokud zjistíme, že jsme bez odpovídajícího právního důvodu získali osobní údaje dítěte, přijmeme přiměřené kroky k jejich odstranění.

16. Odkazy a služby třetích stran

Webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné weby, sociální sítě nebo externí služby.

Po přechodu na web nebo službu třetí strany se zpracování osobních údajů řídí zásadami daného provozovatele. Za obsah a postupy ochrany osobních údajů nezávislých třetích stran neodpovídáme.

17. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně měnit, zejména pokud:

- změníme způsob zpracování osobních údajů,
- začneme používat novou službu nebo technologii,
- dojde ke změně právních předpisů,
- dojde ke změně požadavků dozorových orgánů.

Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webových stránkách www.dutchpub.cz.

Pokud půjde o podstatnou změnu, můžeme o ní informovat také prostřednictvím webových stránek, cookie lišty nebo e-mailu.

Tyto zásady jsou účinné od 28. července 2026.